

REGULAMIN SERWISU I APLIKACJI Apisense

1. Definicje:

- 1.1. **Aplikacja mobilna lub Aplikacja** – oprogramowanie stworzone przez Usługodawcę i udostępnianie Użytkownikowi za pośrednictwem Google Play oraz AppStore, przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia mobilnego;
- 1.2. **Apple** – spółka Apple Inc. siedzibą w Cupertino w Californi (USA) One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, USA, będąca operatorem sklepu internetowego AppStore;
- 1.3. **AppStore** – oprogramowanie pod nazwą: AppStore, stworzone przez Apple, przeznaczone dla Urządzeń mobilnych z systemem iOS, umożliwiające korzystanie ze sklepu internetowego AppStore za pośrednictwem Urządzenia mobilnego;
- 1.4. **Google** – spółka Google Inc. zarejestrowana w Delaware (USA) z siedzibą pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View California 94043, USA, będąca operatorem sklepu internetowego Google Play;
- 1.5. **Google Play** - oprogramowanie pod nazwą: Sklep Play, stworzone przez Google, przeznaczone dla Urządzeń mobilnych z systemem AndroidTM, umożliwiające korzystanie ze sklepu internetowego Google Play za pośrednictwem Urządzenia mobilnego;
- 1.6. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.7. **Polityce prywatności** – Politykę Prywatności Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej Apisense;
- 1.8. **Regulamin** – niniejszy regulamin Aplikacji świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 1.9. **Usługodawca** – Apisense Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Osterwy 80, 30-699 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000989776, NIP: 6793247111, REGON: 522960316, e-mail: info@apisense.pl, nr telefonu: +48 606 153 759;
- 1.10. **Umowa** – umowa o świadczenie przez usługodawcę na rzecz Użytkownika Usług w Aplikacji, zawarta na czas nieokreślony w trybie określonym w Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie Usług w zakresie i na warunkach opisanych w Regulaminie;
- 1.11. **Urządzenie mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon komórkowy lub tablet, działające w oparciu o system operacyjny AndroidTM lub iOS;
- 1.12. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji zgodnie z Regulaminem;

- 1.13. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji lub korzystająca z jednej albo kilku Usług czy funkcjonalności opisanych w Regulaminie.
- 1.14. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://app.api.apisense.pl> oraz <https://apisense.ai>

2. Informacje ogólne:

- 2.1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Użytkowników z Aplikacji oraz rodzaj i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Aplikacji.
- 2.2. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie przed zawarciem Umowy, także w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. W szczególności Użytkownicy mogą bez jakichkolwiek ograniczeń pobierać Regulamin z Aplikacji jako plik w formacie pdf, zapisywać Regulamin na posiadanych nośnikach pamięci oraz wydrukować go w dowolnej ilości egzemplarzy.
- 2.3. Administratorem i właścicielem Aplikacji, uprawnionym do dysponowania zawartymi w Aplikacji treściami i zasobami jest Usługodawca.
- 2.4. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.
- 2.5. Wszelkie prawa do Aplikacji mobilnej oraz wszelkie materiały w niej zawarte, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, logotypów należą do Usługodawcy lub osób trzecich, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

3. Podstawowe zasady i warunki korzystania z Aplikacji:

- 3.1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników usługi umożliwiające monitorowanie stanu rodziny pszczelej w ramach aplikacji. Dzięki funkcjonalnościom dostępnym w aplikacji użytkownicy mogą na bieżąco śledzić kluczowe parametry zdrowotne i środowiskowe, co pozwala na skuteczne zarządzanie pasieką oraz szybkie reagowanie na potencjalne zagrożenia.
- 3.2. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą zalogowania się do serwisu i rozpoczęcia korzystania z Usługi, zgodnie z Regulaminem. Rejestracja konta użytkownika oraz utworzenie hasła są wymagane do korzystania z aplikacji.
- 3.3. Poprzez rozpoczęcie korzystania z Usługi Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się, rozumie i akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.
- 3.4. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne, ale wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystania z usługi transmisji danych lub uruchomienia łączy bezprzewodowych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Użytkownik uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez operatora.
- 3.5. Aplikacja jest ogólnodostępna dla każdego, ale warunkiem korzystania z niej jest spełnienie przez Urządzenie mobilne, którego używa Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych:
- a. podłączone do Internetu urządzenie z zainstalowaną i gotową do pracy przeglądarką internetową obsługującą HTML5, JavaScript oraz format PDF;

- b. włączenie w przeglądarce internetowej plików cookies oraz javascript; szerzej o plikach cookies w Polityce prywatności dostępnej w Aplikacji;
 - c. rekomendowana rozdzielczość ekranu przy wyświetlaniu Aplikacji to 1280x800 pikseli;
 - d. zainstalowanie systemu operacyjnego Android w wersji 8.0 lub nowszej, bądź systemu operacyjnego IOS w wersji 14.0 lub nowszej.
- 3.6. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności swojego hasła oraz nieudostępniania go osobom trzecim. Usługodawca zaleca stosowanie silnych haseł, a w przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa konta niezwłoczne skontaktowanie się z Usługodawcą.
- 3.7. Korzystanie z Aplikacji nie jest równoznaczne z udzieleniem Użytkownikowi jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania z jakiegokolwiek chronionej zawartości dostępnej za pośrednictwem Aplikacji, poza przypadkami wyraźnie wymienionymi w pkt 7.2 Regulaminu.
- 3.8. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji zgodnie z prawem, niniejszym Regulaminem i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem praw własności intelektualnej i dóbr osobistych, w szczególności praw autorskich i praw wyłącznych przysługujących Usługodawcy lub innym podmiotom czy osobom oraz w sposób nienaruszający interesu Usługodawcy
- 3.9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia konta Użytkownika w przypadku naruszenia Regulaminu, w tym podejrzenia działań mogących prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa systemu.
- 3.10. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji treści o charakterze naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a także podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań mających negatywny wpływ na działanie Aplikacji lub utratę dobrego imienia Usługodawcy bądź powstanie po jego stronie szkody, w tym zabroniona jest ingerencja w zawartość Aplikacji, jak również używanie treści Aplikacji (prawnie chronionych lub niechronionych prawem) na użytek komercyjny.
- 3.11. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu mobilnym, Użytkownik pobiera Aplikację za pośrednictwem stron sklepu internetowego Google Play lub AppStore. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej oraz aplikacji Google Play lub AppStore.
- 3.12. Użytkownik może zainstalować Aplikację na Urządzeniu mobilnym, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia mobilnego w trakcie instalacji.
- 3.13. Uzyskanie dostępu do Aplikacji obejmuje złożenie przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu.
- 3.14. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez jej usunięcie z Urządzenia mobilnego w sposób standardowy dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu mobilnym.
- 3.15. Usługodawca w trosce o jakość świadczonych usług umożliwia wyrażenie opinii oraz zgłaszanie uwag dotyczących działania Aplikacji. Wszelkie uwagi i spostrzeżenia można zgłaszać na adres mailowy: info@apisense.pl.

4. Rozwiązanie Umowy:

- 4.1. Umowa zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Aplikacji przez Użytkownika.
- 4.2. Użytkownik może także w dowolnym czasie rozwiązać każdą Umowę opisaną w Regulaminie, w trybie natychmiastowym i bez podania przyczyny

poprzez kontakt pisemny lub elektroniczny z Usługodawcą pod danymi wskazanymi w pkt 1.2 Regulaminu.

4.3. Nadto Użytkownik będący Konsumentem w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie może zostać złożone w dowolnej formie, przy czym zalecany sposób jest kontakt w formie elektronicznej poprzez wiadomość e-mail na adres: info@apisense.pl.

4.4. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu prześle mu potwierdzenie jego otrzymania. W razie odstąpienia Umowa uważana jest za niezawartą.

5. Odpowiedzialność Usługodawcy. Reklamacje:

5.1. Usługodawca prowadzi nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem Aplikacji i Usług, nie gwarantuje jednakże bezbłędnego działania wszystkich jego funkcjonalności.

5.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika lub utracone przez niego korzyści w związku z:

- a. funkcjonowaniem Aplikacji, w szczególności zakłóceniem dostępności wszystkich funkcji Aplikacji bądź ich błędnym działaniem;
- b. naruszeniem przez Użytkownika praw osób trzecich;
- c. funkcjonowaniem interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są własnością Usługodawcy lub nie są przez niego obsługiwane,
- d. usługami, aplikacjami i serwisami internetowymi, które nie są własnością Usługodawcy lub nie są przez niego obsługiwane.

5.3. Usługodawca oświadcza, iż treści umieszczane w Aplikacji są zbierane i aktualizowane z należytą starannością, jednakże mając na względzie dynamikę ich zmienności oraz pozyskiwanie tych danych ze źródeł zewnętrznych, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich merytoryczną trafność i dokładność.

5.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne systemów teleinformatycznych, z których korzysta Użytkowników, a które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji i Usług. Postanowienie to dotyczy także działania operatorów telekomunikacyjnych, z których usług korzysta Użytkownik.

5.5. Usługodawca ma prawo czasowo zawiesić działanie Aplikacji, celem przeprowadzenia konserwacji technicznej Aplikacji, dokonania zmian w działaniu Aplikacji, bądź zapobieżeniu ewentualnym szkodom.

5.6. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą poprawności działania Aplikacji lub świadczonych Usług elektronicznie na adres e-mail: info@apisense.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy wskazany w pkt 1.2 Regulaminu.

5.7. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich złożenia w formie odpowiedzi elektronicznej poprzez wiadomość e-mail lub pisemnej na dane podane w zgłoszeniu reklamacyjnym.

5.8. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość korzystania z alternatywnych, pozasądowych, w tym elektronicznych sposobów rozwiązywania sporów z Usługodawcą. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być

w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. Użytkownik będący Konsumentem może również skorzystać w tym celu z unijnej platformy elektronicznej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

6. Ochrona danych osobowych:

6.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.

6.2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników, w tym adres e-mail i hasło, w celu zapewnienia dostępu do Aplikacji oraz bezpieczeństwa korzystania z Usług. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych określa Polityka prywatności dostępna w Aplikacji.

6.2. Warunki, zakres, cele i zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników korzystających z Aplikacji określa [Polityka prywatności](#) dostępna w Aplikacji.

7. Prawa na dobrach niematerialnych. Licencja:

7.1. Wyłączne prawa do treści udostępnianych lub umieszczanych w Aplikacji przez Usługodawcę, w szczególności nazwa domeny, nazwa Apisense (znak towarowy), wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie, elementy Aplikacji jak m.in. układ graficzny, interfejs oraz bazy danych przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy, w tym zwłaszcza lecz nie tylko majątkowe i osobiste prawa autorskie, prawa wyłączne, prawa własności do baz danych czy inne prawa na dobrach niematerialnych. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z ww. zasobu nieodpłatnie, jednak wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego, w celu prawidłowego korzystania z Aplikacji. Wykorzystywanie tego zasobu w innym zakresie (w tym w szczególności komercyjnie) jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody udzielonej przez Usługodawcę lub inny uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności.

7.2. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Aplikacji i tylko na czas korzystania z niej, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie, a ograniczonej czasowo licencji do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji, w zakresie: korzystania z funkcjonalności Aplikacji (w razie wprowadzenia odpłatności za niektóre funkcjonalności licencja będzie uzależniona od uiszczenia opłaty), zwielokrotniania tymczasowego, wyświetlania i wprowadzania informacji zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.

7.3. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik nie ma prawa do badania i testowania funkcji Aplikacji w celu powielenia jego funkcjonalności i sposobu działania, wyodrębnienia, dekompilacji, modyfikacji Aplikacji, jego zawartości lub jego części składowych, publikacji lub innego udostępniania Aplikacji lub jego zawartości oraz korzystania z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem.

7.4. Naruszenie zasad udzielenia licencji lub niezgodnego z prawem i Regulaminem korzystania z Aplikacji i jego zawartości stanowi podstawę do rozwiązania przez Usługodawcę Umowy w trybie natychmiastowym, a Usługodawca jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń wobec

Użytkownika, w tym zwłaszcza w zakresie naruszenia praw własności intelektualnej.

8. Postanowienia końcowe:

8.1. W każdym miejscu Regulaminu, w którym mowa jest o Użytkowniku będącym Konsumentem, należy rozumieć także Użytkownika będącego osobą fizyczną, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla takiego Użytkownika charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Użytkownika działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W szczególności do Użytkownika opisanego w niniejszym punkcie stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i odstąpienia od Umowy.

8.2. Wszelkie wątpliwości wynikające z rozumienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi praw konsumentów.

8.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

8.4. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Aplikacji, w przypadku braku polubownego rozwiązania, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny.

8.5 Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu bez uzgodnienia z Użytkownikiem w przypadku uzasadnionych przyczyn, przez które rozumie się w szczególności: zmiany przepisów prawa, prawomocne orzeczenia sądów lub decyzje administracyjne, czy też wytyczne, zalecenia, instrukcje lub inne dokumenty o charakterze niewiążącym wydawane przez organy administracji publicznej, jeżeli mają wpływ na treść Regulaminu oraz zmiany podyktowane kwestiami technicznymi związanymi z działaniem Aplikacji, w tym zmiany usług lub funkcjonalności Aplikacji. Zmiany nie mogą naruszać praw Użytkowników wynikających z Umów zawartych przed wprowadzeniem zmiany.

8.6. O każdej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników za pomocą Aplikacji poprzez publikację tekstu zmienionego Regulaminu ze wskazaniem zmienionych postanowień oraz planowaną datą wejścia w życie zmian, a Użytkownicy będą związani nowym brzmieniem Regulaminu, o ile nie wypowiedzą Umowy przed tym terminem. Do Umów zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia Umowy.

8.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 lutego 2025 r.

Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

Formularz ten należy wypełnić i dostarczyć tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy.

Dane Usługodawcy:

Nazwa: Apisense Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie

Adres pocztowy: ul. Juliusza Osterwy 80, 30-699 Kraków.

e-mail: info@apisense.pl

[NIP: 6793247111](#)
[KRS: 0000989776](#)

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy w ramach Usługi:

Data zawarcia Umowy:

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

Adres Konsumenta(-ów):

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data